

Brf Äppelgården 1

# FELANMÄLAN

Felanmälan under garantitiden (fem år efter tillträde) görs till:

Anita Vilhelmsson, HP Boendeutveckling  
[anita@hpboende.se](mailto:anita@hpboende.se)

Vänligen uppge ditt lägenhetsnummer i rubrikraden och namn och telefonnummer i mejlet. Skicka även med foton på felet.

När ordinarie styrelse har tillträtt, ska du felanmäla till styrelsen som i sin tur anmäler till Anita/HP Boendeutveckling.

---

**Felanmälan vitvaror** görs direkt till Elon Business (se flik 6). Observera att du måste läsa instruktionsböckerna och söka felkoder mm själv innan du ringer Elon Business. Om Elon Business skickar servicepersonal och felet inte omfattas av garantin, får du själv bekosta besöket.

---

**Felanmälan av akut karaktär** på kvällar, nätter och helger görs till Securitas på journalnummer:

**010-470 52 52**

Observera att detta endast gäller anmälningar av akut karaktär såsom exempelvis vattenläckor, större elavbrott eller liknande. Securitas uppgift är att vidta åtgärder för att begränsa skadans omfattning och minimera avbrottstiden, därefter åtgärdas felet inom garantitiden under ordinarie arbetstid. Om du ringer Securitas för ett fel som inte anses vara akut får du själv stå för utryckningskostnaden.